

GARANTIE VOORWAARDEN



Proficiat met de aankoop van dit voertuig! Bedankt voor het vertrouwen dat u in Erwincars stelde. Wij hopen dan ook dat u er nog jarenlang plezier aan zal beleven. Veiligheid en rijplezier staat bij ons voorop. Daarom werd het voertuig dan ook grondig door ons gecontroleerd en bevindt het zich in prima staat. Helaas kunnen wij ondanks nauwgezette controles eventuele schade niet compleet uitsluiten.

Wanneer u een defect aan uw voertuig vaststelt, dient u eerst met ons telefonisch of schriftelijk (SMS, WhatsApp, mail, brief) contact op te nemen. Wij bespreken met u of en waar u de herstelling aan uw voertuig kan laten uitvoeren. (Binnen de 48 uur is er uitsluitel nadat alle informatie ons bereikt heeft) In elk geval heeft u ons akkoord nodig om te kunnen genieten van uw garantie.

Gelieve te noteren dat, om van de garantieprestaties te kunnen genieten, de door de constructeur voorgeschreven controles/onderhoudsbeurten stipt moeten worden uitgevoerd. Hou daarom zorgvuldig deze facturen bij.

Alvast veel rijplezier toegewenst!

Erwin De Cooman

Zaakvoerder Erwincars

1. Inhoud van de garantie

Maakt deel uit van de garantie:

- Mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van het in de verkoopovereenkomst omschreven voertuig, voor zover deze onderdelen geen deel uitmaken van de uitsluitingen vermeld in de alinea's hierna.
Op voorwaarde dat:
 - Vanaf de verkoop alle onderhoudswerkzaamheden voorgeschreven en aanbevolen door de verkoper en/of constructeur tijdig uitgevoerd worden door de verkoper of, mits akkoord van de verkoper, door een ander gespecialiseerd autobedrijf.
 - Vóór elke herstelling de koper een akkoord tot herstelling bekwam bij de verkoper.

- Volgende loon -en materiaalkosten worden NIET vergoed:
 - Onderdelen die tijdens de onderhoudswerken regelmatig worden vervangen en werkzaamheden die tijdens het onderhoud regelmatig worden uitgevoerd.
 - Afstellingen, resets, proefritten en controles van de werking die geen verband houden met de geldige schade.
 - Reiniging van het brandstofsysteem, afstelling van de brandstoftoevoer (uitgezonderd wanneer de reiniging een vervanging van onderdelen aan het brandstofsysteem kan voorkomen)
 - Onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage zoals o.a. remblokken, remschijven, remtrommels, remvoeringen, remschoenen, remleidingen, wisserbladen en-armen, rubberprofielen, V-riemen, Multi riemen, distributieriemen, ruitensproeiers, koppelingsdrukplaten, mechanische koppelingslager, koppelingsschijven (1 maand garantie vanaf de factuur datum of 1000 km enkel voor de koppelingsschijven).
 - Vervangen van accu (1 maand garantie vanaf de factuur datum)
 - Zekeringen, ontstekingskaarsen en gloeibougies, behalve wanneer deze door de gedekte schade niet langer functioneren en uit technisch oogpunt moeten vervangen worden, rekening houdend met het slijtageniveau.
 - Het uitlaatspruitstuk, alle knalpoten met uitlaatbuizen, bevestigingen en ophangingen met uitzondering van de katalysator/roetfilter sensoren.
 - Stabilisatoren, stabilisatorlagers en-verbindingen, spoorstangen, spoorstanggewrichten wieldraagarmen, wieldraagarmen en-gewrichten, wielagars en motorsteunen.
 - Warm- en koelwaterbuizen, leidingen, slangen en reservoirs (behalve stalen brandstofleidingen naar de verstuivers)
 - Dichtingen en pakkingen van eender welke aard, uitgezonderd dichtingen die niet in contact komen met bewegende onderdelen, zoals oliecarterdichting, dichtingen uitwendig aan de motorblok, verstuiverdichtingen, dichtingen van brandstofleidingen, oliepompdichting, waterpompdichting en cilinderkopdichting.
 - Verbruiksproducten zoals brandstoffen, chemicaliën, (behalve het vullen van de airconditioning in geval van een onder garantie vallende schade aan de airco), koelvloeistoffen en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, smeervetten en andere smeermiddelen, filters, reinigingsproducten
 - Voertuigsluiters, zenders en ontvangers en hun batterijen, gloeilampen, xenonlampen, LED-lampen, binnen- en buitenverlichting (en hun onderdelen en bekabeling), lichtgevende diodes, vezeloptica.
 - Banden, velgen, sierdoppen, uitlijnen (tenzij noodzakelijk bij het vervangen van een gedekt onderdeel)
 - Afstellen van schuif- of lamellendak, cabriodak of -kap, koffer, deuren, motorkap en het verhelpen van binnendringend water, windgeruis, knarsen en ratelen van het volledige voertuig.
 - Aandraaien en vervangen van schroeven, moeren in het gehele voertuig, frame-, carrosserie- en sieronderdelen, bodem van de wagen, krassen, lakschade, volledige laklaag, roest, scharnieren, deursteunen, gasdrukveren, cabriodaken en -kappen en hun ruiten, spiegels (behalve elektrische afstelling en defecte spiegelverwarming), ruiten (behalve defecten van de achterrautverwarming, de ingewerkte antenne of antidiefstalsensoren), bagagedragers, bagageafdekkingen, zetelframes, trekhaken en hun elektrische afsluiting.
 - Brandblusapparaten, verbandkisten, autogereedschap, gevarendriehoek en toebehoren.
 - Alle luidsprekers, versterkers en consumentenelektronica.
 - Alle video, telefonie, multimedia, navigatie, antidiefstal- en anticarjackingsystemen, wegrijbeveiliging, trackingsystemen, chips, enz. waarmee het voertuig niet uitgerust is vanuit het fabriek.
 - Bekledingen (leder, textiel en kunststof), zitkussens, zetelframes, isolatie- en voetmatten, dashboards, dak bekledingen, binnenbekleding (ook kofferruimte), plasteiken, lederen en houten oppervlaktmaterialen in het interieur, siernaden, het volledige interieur, motorruimte-inkapseling.

- De garantie is niet van toepassing op onderdelen die niet door de fabrikant zijn erkend.

2. Omvang van de garantie en uitsluitingen

- De koper kan aanspraak maken op een herstelling indien deze voldoet aan de voorwaarden die in deze garantiebepaling werden vastgelegd, aan een onderdeel waarvoor garantie wordt verleend wegens een schade of functioneel defect dat zich voordoet tijdens de garantieduur.
- Volgende schade maakt GEEN deel uit van de garantie:
 - Ten gevolge van een ongeval (externe gebeurtenis die rechtstreeks en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft).
 - Ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervreemding, in het bijzonder diefstal, gebruik door onbevoegden, roof of verduistering, ten gevolge van de rechtstreeks inwerking van storm, hagel, blikseminslag aardbeving of overstroming, alsook ten gevolge van brand of explosie
 - Ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of ten gevolge van kernenergie
 - Waarvoor een derde als fabrikant, leverancier, verkoper, contractueel, ook wegens een reparatieopdracht (bv reparatiefouten bij vorige herstellingen) of wegens enige andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringsovereenkomst tegemoetkoming moet verlenen of normalerwijze tegemoetkoming verleent, ook bv uit inschikkelijkheid vanwege de constructeur
 - Ten gevolge van gebruik van ongeschikte brandstoffen, olietekort of oververhitting
 - Veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan
 - Die voortvloeit uit de deelname aan al dan niet georganiseerde rij-evenementen met het karakter van een wedstrijd of ten gevolge van de bijhorende testritten.
 - Die ontstaat ten gevolge van de wijziging van de oorspronkelijke constructie van het voertuig (bv tuning) of door de montage van vreemde onderdelen of toebehoren, die door de fabrikant niet zijn toegestaan (bv LPG)
 - Die ontstaat door het gebruik van het voertuig dat duidelijk aan herstelling toe was, tenzij aangetoond kan worden dan de schade geen verband houdt met de noodzaak een herstelling te laten uitvoeren
 - Aan voertuigen die door de koper ten minste tijdelijk zijn gebruikt voor bezoldigd personenvervoer of beroepsmatig aan een wisselende personenkring werden verhuurd
 - Op slijtageonderdelen, ook al maken ze deel uit van de onderdelen waarop de garantie van toepassing is.
 - Veroorzaakt door corrosie
 - Reeds aanwezig op het moment van de verkoop

De uitsluitingen zijn van toepassing na een inbreuk van de koper uit nalatigheid of met opzettelijk karakter, ten opzichte van zijn verplichtingen. De bewijskracht voor het niet bestaan van deze nalatigheid of opzettelijkheid berust bij de koper.

- Een garantieprestatie veronderstelt dat:
 - De door de verkoper en/of constructeur voorgeschreven en aanbevolen onderhoudsbeurten en controles vanaf de verkoop bij de verkoper of met diens akkoord bij een degelijk garagebedrijf worden uitgevoerd en op verzoek met de originele factuur worden gestaafd.
 - De richtlijnen van de fabrikant in de handleiding betreffende het gebruik van het voertuig werden gevolgd.
 - De aan de kilometerteller uitgevoerde ingrepen of andere beïnvloedingen of een defect of een vervanging onverwijld werden gemeld.
 - De gedekte schade onverwijld en vóór de aanvang van de herstelling werd gemeld
 - De bepalingen betreffende de afhandeling niet werden geschonden.

3. Begin en duur van de garantie

De garantie geldt voor een periode van 12 maanden die uitdrukkelijk overeen werden gekomen met de klant. De garantie voor tweedehandswagens vangt aan op de dag van de aflevering. Elke garantie eindigt bij 120.000 km op de teller van de wagen, ook wanneer het einde van de normale garantieduur nog niet werd bereikt en zonder dat een opzeg noodzakelijk is.

4. Verkoop van het voertuig

Bij verkoop van het voertuig tijdens de garantieperiode wordt deze garantie niet automatisch overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

5. Omvang van de garantie en bijdrage in de onkosten van de begunstigde van de garantie

- De garantie dekt technisch noodzakelijke herstellingen van schade/defecten die werden beschreven in paragraaf 1. Het vergoeden van loonkosten is grotendeels afhankelijk van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden. Indien de herstellkosten hoger zijn dan de prijs van een ruilonderdeel (of nieuw onderdeel indien geen ruilonderdeel beschikbaar), dan wordt de garantieaanspraak beperkt tot het vervangen van een wisselstuk, met inbegrip van de kosten voor het uit- en inbouwen ervan. Indien geen ruilonderdeel beschikbaar, dan wordt het monteren van een nieuw onderdeel aanvaard mits voorgaand akkoord.
- De materiaalkosten worden conform volgende schaal vergoed, waarbij wordt rekening gehouden met de totale kilometerstand van het betreffende onderdeel op de dag van de schadeaanfite:

tot 80.000 km	100%
tot 90.000 km	80%
tot 100.000 km	60%
tot 120.000 km	50%
vanaf 120.000 km	0%

Het risico is als eigen risico voor rekening van de begunstigde.

- Vallen niet onder de garantie:
 - Kosten voor test-, meet-, en afstelwerkzaamheden, voor zover ze géén verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade
 - De vergoeding van gevolgschade, voor zover deze geen voorwerp uitmaakt van de garantie zoals beschreven in paragraaf 1
 - Kosten voor luchtvracht
- Indien gelijktijdig onder de garantie vallende en andere herstellingen en inspecties worden uitgevoerd, wordt de tijdsduur van de onder garantie te verrichten herstellingen bepaald op basis van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden.
- De kosten voor een onder garantie vallende herstelling zijn begrensd tot de dagwaarde (buiten BTW) van het voertuig op het ogenblik van de schadeaanfite, waarbij in elk geval rekening zal gehouden worden met de periode van normaal gebruik van het voertuig door de koper, en in voorkomend geval, met eventuele handelingen van de koper die de schade hebben doen toenemen.
- Wanneer in de garantietoezegging een bijzonder vrijstelling is opgenomen, wordt de volgende de bovenstaande voorwaarden berekende schadevergoeding verminderd met het overeengekomen bedrag.
- De garantie verleent geen recht tot vernietiging (annulering van het koopcontract), noch tot een korting (verlaging van de koopprijs) of tot een schadevergoeding in plaats van de prestatie krachtens het koopcontract. Het recht op vergoeding impliceert een effectieve herstelling van de schade, een puur geldelijke vergoeding is uitgesloten.

6. Voorgaande voorwaarden voor het toekennen van prestaties onder garantie

- De garantie is contractueel overeengekomen tussen koper en verkoper. De garantie wordt bepaald door de met het garantiecertificaat meegeleverde voorwaarden, alsook de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek, meer bepaald de artikels 1641 tot 1649 betreffende de verborgen gebreken en de artikels 649 bis tot 1649 acties betreffende de verkoop van consumptiegoederen aan de consument. Door ondertekening van het garantiecertificaat erkent de koper uitdrukkelijk de garantievoorwaarden te hebben ontvangen, ervan kennis te hebben genomen, en ze ontegensprekelijk te aanvaarden.
- Na het vaststellen van een door de garantie gedekte schade dient de begunstigde van de garantie deze schade onmiddellijk te melden aan Erwincars.
- De begunstigde van de garantie dient:
 - In geval van schade, het onderhoudsboekje van de auto, de inschrijvingsbewijzen, huidige km stand en certificaat van technische controle, geldig op de dag van de schade, voor te leggen.
 - Zich ervan te onthouden de kilometerteller te wijzigen of op gelijk welke andere wijze in te grijpen.
 - Een defect aan of het vervangen van de kilometerteller met opgave van de kilometerstand op dat ogenblik onverwijld aan te geven
 - De door de fabrikant voorgeschreven onderhouds- en servicebeurten na te leven.

7. **Afwikkeling van de garantie**

- De koper moet een schade onverwijld en altijd vóór de aanvang van de herstelling aan de verkoper melden en het voertuig beschikbaar stellen voor herstelling. De verkoper voert de herstelling uit of wijst een geschikt garagebedrijf aan. Indien ten gevolge van de schending van deze verplichting door de koper het onderzoek naar de omstandigheden waarin de schade werd veroorzaakt of naar de omvang van de schade die onder de garantie valt wordt bemoeilijkt, dan is de verkoper ontslagen van de garantieprestatie.
- De koper moet alle inlichtingen verstrekken die nodig zijn met het oog op de vaststelling van de schade en op ieder ogenblik instemmen met een onderzoek van de beschadigde onderdelen. Vervangen onderdelen moeten door de koper op verzoek ter beschikking worden gesteld.
- Op aanvraag moet de koper een schriftelijke schadeaangifte bezorgen, alsook belangrijke gegevens die de verkoper nodig heeft om de situatie in te schatten (bv kilometerstand). Als bewijs tot de uitgevoerde onderhoudsbeurten dienen de originele facturen worden voorgelegd of bezorgd.
- De koper moet de schade in mate van het mogelijke beperken en daarbij de richtlijnen van de verkoper volgen.

8. **Verjaring**

Alle claims op grond van een garantiegeval vervallen binnen de 2 maanden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

9. **Bepalingen betreffende materiële gebreken**

Deze garantie respecteert zonder voorbehoud de wettelijke rechten van de koper voorzien in de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen. De hierboven omschreven garantie is slecht van toepassing indien de verzekerde zijn contractuele verplichtingen is nagekomen.

Garantie ErwinCars